



LO STILE E L'EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE COME SEGNO DI PROFESSIONALITÀ *di medici, infermieri, tecnici ospedalieri*

IL PERCORSO FORMATIVO è finalizzato a migliorare la comunicazione tra tutti i soggetti che dialogano con il paziente all'interno di una struttura sanitaria pubblica o privata ed è articolato in 1 giornata
La giornata coinvolge medici, infermieri, tecnici ospedalieri

FINALITÀ: accrescere la credibilità del personale impegnato all'interno delle strutture sanitarie pubbliche e private, valorizzare la professionalità dei vari attori, attraverso l'uso di un linguaggio comune che faciliti le relazioni tra loro e con i pazienti.

RESPONSABILE SCIENTIFICO: Ferdinando Pellegrino

DOCENTE: Claudio Giors

8,30	Accoglienza dei partecipanti e registrazione	<i>C. Giors</i>
8,45	Presentazione dell'incontro e metodologie didattiche	<i>C. Giors</i>
9,00	Il paziente all'interno della struttura sanitaria: aspetti critici della relazione dai differenti punti di vista, le aspettative del paziente, la relativa coerenza e il riallineamento, i rischi di sovrapposizione dei messaggi che riceve	<i>C. Giors</i>
10,30	Coffee break	
10,45	Esercitazione in sottogruppi e debriefing finale	<i>C. Giors</i>
12,00	Operare sotto pressione e utilizzare le capacità di ascolto, osservazione e comprensione di quanto il paziente ci dice e non ci dice	<i>C. Giors</i>
13,00	Break	
14,00	Superare i preconcetti e le barriere psicologiche del linguaggio e del contesto: "leggere la persona"	<i>C. Giors</i>
15,00	La fiducia come elemento fondamentale per stabilire una relazione collaborativa con il pazienti: gli elementi che concorrono ad accrescerla sia nei confronti del medico che della struttura alla quale si è rivolto	<i>C. Giors</i>
16,00	Role playing	<i>C. Giors</i>
17,00	La relazione e l'interazioni con il personale della struttura sanitaria in riferimento alle aspettative del paziente: dall'interdipendenza al lavoro di squadra alla capacità di comunicare ed operare in modo coordinato e sinergico	<i>C. Giors</i>
17,30	Aspetti conclusivi e test	<i>C. Giors</i>
18,00	Chiusura lavori	<i>C. Giors</i>

Centro Congressi Internazionale srl

☎ +39 011 2446911

fax +39 011 2446950

info@congressiefiere.com

www.congressiefiere.com

P. IVA/C.F. 07628360963 - REA TO-1151375

Sede legale e operativa:

Via S. Francesco da Paola, 37 - 10123 Torino - I

Sedi operative:

Via Cola di Rienzo, 285 - 00192 Roma - I

Largo Catallo, 2 - 56122 Pisa - I

Cap. Soc. € 40.000,00 i.v.



Associato a: **FederCongressi & eventi**

I TRAINER

Claudio Giors da oltre 20 anni si occupa di formazione comportamentale a favore di aziende operanti in differenti comparti e strutture sanitarie pubbliche e private.

Ha una consistente attività pubblicitaria su media on ed off line.

INFORMAZIONI SCIENTIFICHE

Verrà richiesto l'accREDITAMENTO ECM per tutte le categorie professionali.

ISCRIZIONI

La quota di iscrizione è di € 200,00 + iva 22% (€ 244,00) e comprende:

- Partecipazione ai lavori scientifici
- Attestato di partecipazione
- Coffee break

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di 15 **partecipanti**.

Per iscriversi è necessario collegarsi al seguente link

<http://registration.congressiefiere.com/cmsweb/Login.asp?IDcommessa=C47/16&Lang=IT>

Centro Congressi Internazionale srl

☎ +39 011 2446911

fax +39 011 2446950

info@congressiefiere.com

www.congressiefiere.com

P. IVA/C.F. 07628360963 - REA TO-1151375

Sede legale e operativa:

Via S. Francesco da Paola, 37 - 10123 Torino - I

Sedi operative:

Via Cola di Rienzo, 285 - 00192 Roma - I

Largo Catallo, 2 - 56122 Pisa - I

Cap. Soc. € 40.000,00 i.v.



Associato a: **FederCongressi & eventi**